



E.S.C.L.O.S.A.: programa de orientación como ayuda al alumnado universitario en el EEES

E.S.C.L.O.S.A.: a guidance programme as help for College Freshmen in the EEES

Carmen M^a Hernández Garre*, Borja Avilés Soler*

*Departamento de Educación, Universidad de Almería, España

Resumen

En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), como sistema educativo universitario actual, el aprendizaje se concibe como un proceso de construcción de significado, en el que el alumnado construye sus propios conocimientos, adoptando un papel mucho más activo, autónomo, autorregulado y al mismo tiempo conocedor de sus propios procesos cognitivos. El trabajo que se propone recoge la eficacia de un programa de intervención psicopedagógica que atiende a las necesidades en aspectos tanto formativos y vocacionales como socioafectivos de los estudiantes universitario de nuevo ingreso de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Granada.

Abstract

In The European Higher Education Area, as the current university educational system, the learning process is understood as a process of meaning construction, where the student constructs his own knowledge, adopting a much more active role, independent, self-directed and, at the same time, aware of his own cognitive process. The task proposed, involves the efficiency of a programme of psycho-pedagogical intervention that attends to the necessities of the university students of the University of Granada in different aspects such as: formative, vocational as well as social affective.

Palabras clave: orientación, alumnado universitario, adaptación académica, programa universitario.

Keywords: guidance, college freshmen, academic adjustment, college programs.

Método

Participantes

A través de un muestreo aleatorio simple entre los estudiantes de primero de la titulación de Grado de Maestro en Educación Infantil, se selecciona a una muestra de 50 de los que finalmente participan 40. Estos a su vez se dividieron de forma aleatoria en 20

estudiantes para el grupo control y 20 estudiantes para el grupo experimental por lo que el programa E.S.C.L.O.S.A., se realizó con el grupo experimental. De tal modo que el programa se implementó en 20 estudiantes pertenecientes a dicha titulación, con edades comprendidas entre los 18 y 20 años.

Tabla 1.

Distribución de la muestra

	Frecuencia	Porcentaje representatividad (%)
Grupo Control	20	13.9%
Grupo Experimental	20	13.9%
Subtotal	40	28%
Total (mortalidad muestral)	4.567	4.567

* Mortalidad muestral de 5 sujetos en el Grupo Control

Instrumentos

Los instrumentos utilizados para la recogida de información sobre el alumnado fueron los siguientes:

- Variables Sociodemográficas: Cuestionario elaborado ad hoc., compuesto por 42 ítems agrupados en 5 subescalas que recogen datos sobre las características sociales y demográficas de los estudiantes.

- Comprensión lectora y ortografía: Para evaluar el área instrumental de lectura se utiliza un instrumento elaborado ad hoc (González, 2007), siguiendo las recomendaciones para la elaboración de pruebas de comprensión lectora interpretativa (Gómez-Villalba, Pérez, González, Hoyos y Cañado, 2000) y que incluye: prueba de comprensión lectora y vocabulario. El área de ortografía se evalúa utilizando las Pruebas para el diagnóstico cualitativo de la ortografía en el ciclo III de la Educación Primaria (Pérez, Galera y Pérez, 1998), en sus dos variantes: prueba de dictado y prueba de uso del plural, signos de acentuación y de puntuación.

- Hábitos de estudio: Se aplicó el Inventario de Hábitos de Estudio (I.H.E.) de Pózar, (2002).

- Habilidades sociales: Se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S.) (Gismero, 2002), compuesto por 33 ítems agrupados en 6 factores.

- Autoconcepto: El instrumento de evaluación empleado fue el *Test de Autoconcepto Forma 5 (AF5)*, de García y Musitu (2001), integrado por 36 ítems.

Procedimiento

El estudio toma como referencia el modelo de evaluación que proponen Stufflebeam y Shinkfield (1993), comúnmente conocido por las siglas CIPP, es decir, Contexto, Entrada (Input), Proceso y Producto.

- Evaluación del contexto: se estableció un análisis de necesidades para tener un conocimiento, lo más exhaustivo posible de las características sociodemográficas, académicas y sociopersonales del alumnado universitario de nuevo ingreso en las titulaciones de Maestro en Educación Infantil.

- Evaluación de entrada: Para dar respuesta a las necesidades detectadas en el alumnado se procede a diseñar un programa de intervención psicopedagógica. Para ello se determinan los recursos necesarios y se establecen los recursos humanos y materiales adecuados para llevar a cabo el programa al que denominamos E.S.C.L.O.S.A., cuyas siglas hacen referencia a: Estilos Socioculturales, Comprensión Lectora, Ortografía, Sociales y Autoconcepto.

- Evaluación del proceso: En esta fase, se pone en marcha el programa de intervención psicopedagógica E.S.C.L.O.S.A. El programa se desarrolla a través de cuatro talleres diferenciados: Taller de comprensión lectora, Taller de ortografía, Taller de hábitos, técnicas de estudio y autorregulación y Taller de habilidades sociales. El programa en su conjunto tiene una fase presencial de 32 horas y un número de sesiones no presenciales (16 horas), de tal manera, que finalmente las sesiones presenciales de los diferentes talleres se desarrollan durante 8 semanas, con una duración de 4 horas semanales, quedando organizadas del siguiente modo (Véanse Figuras 1, 2, 3 y 4).

SESIÓN	CONTENIDOS	OBJETIVOS	DURACIÓN
SESIÓN 1	La comprensión lectora. La eficacia lectora	- Tomar conciencia de los distintos procesos implicados en la lectura.	2 horas
SESIÓN 2	Técnicas para la comprensión. El resumen y el subrayado	- Conocer y saber utilizar las estrategias más eficaces para facilitar la comprensión lectora.	2 horas
SESIÓN 3	Técnicas para la comprensión. El esquema y el mapa conceptual	- Conocer y saber utilizar las estrategias más eficaces para facilitar la comprensión lectora	2 horas
SESIÓN 4	La composición de textos: la redacción	- Saber el procedimiento correcto en la elaboración de textos.	2 horas

Figura 1. Taller de comprensión lectora

SESIÓN	CONTENIDOS	OBJETIVOS	DURACIÓN
SESIÓN 1	Ortografía. Normas básicas.	- Tomar conciencia de las distintas normas ortográficas.	2 horas
SESIÓN 2	Vocabulario básico.	- Conocer y saber utilizar las normas básicas de ortografía.	2 horas
SESIÓN 3	Acentuación de formas verbales con pronombres enclíticos.	- Conocer las reglas ortográficas de determinadas formas verbales.	2 horas
SESIÓN 4	Signos de puntuación.	- Saber situar los signos de puntuación en un texto.	2 horas

Figura 2. Taller de ortografía

SESIÓN	CONTENIDOS	OBJETIVOS	DURACIÓN
SESIÓN 1	Presentación, toma de contacto y revisión de metas	- Revisar las metas y objetivos personales con respecto a los estudios. - Generar una toma de conciencia relacionada con los buenos y malos hábitos para el estudio y sobre el tipo de aprendizaje adquirido. - Identificar situaciones de riesgo para el estudio. - Ayudar a los alumnos a tomar conciencia sobre las técnicas y estrategias de estudio que utilizan.	2 horas
SESIÓN 2	Necesidades básicas relacionadas con el estudio y formas de afrontar diferentes modelos de examen	- Tomar conciencia de la importancia de los hábitos alimenticios para su vida académica. - Recapacitar sobre la importancia del sueño en el estudio. - Pensar en la importancia de la actividad física y el deporte para los estudios. - Reflexionar sobre el estudio para los diferentes tipos de exámenes. - Conocer diferentes técnicas de relajación para afrontar el estudio.	2 horas
SESIÓN 3	Autorregulación y planificación de tareas	- Ayudar a los alumnos a que tomen conciencia de la importancia de planificar las tareas académicas.	2 horas
SESIÓN 4	Autorregulación y toma de apuntes	- Tomar conciencia los alumnos del tiempo empleado en sus actividades cotidianas para poder tomar decisiones al respecto. - Reflexionar sobre la importancia de tomar buenos apuntes.	2 horas

Figura 3. Taller de Hábitos, Técnicas de Estudio y Autorregulación

SESIÓN	CONTENIDOS	OBJETIVOS	DURACIÓN
SESIÓN 1	Presentación y toma de contacto. ¿Para qué las habilidades sociales?	- Fomentar el conocimiento entre los miembros del grupo y el monitorio. - Acentuación de términos. - Destacar la importancia de las Habilidades Interpersonales. - Identificar los estilos de respuesta sumiso, asertivo y agresivo.	1 hora
SESIÓN 2	Saber expresar molestia, desagrado y/o disgusto adecuadamente	- Aclarar y aprender lo que significa expresar molestia, desagrado y/o disgusto. - Conocer las ventajas de expresar molestia, desagrado y/o disgusto de manera adecuada y los inconvenientes de no hacerlo o hacerlo inadecuadamente. - Representar diferentes situaciones por parte de los alumnos donde se ponga de manifiesto dicha habilidad.	1 hora
SESIÓN 3	¿Cómo defender tus derechos personales?	- Conocer qué y cuáles son los derechos personales. - Conocer las ventajas de defender los derechos personales y los inconvenientes de no hacerlo o hacerlo inadecuadamente. - Representar diferentes situaciones por parte de los alumnos donde se ponga de manifiesto dicha habilidad.	1 hora
SESIÓN 4	Decir "No"	- Defender adecuadamente los derechos personales. - Saber en qué consiste decir "no" o rechazar una petición. - Conocer las ventajas de decir "no" de manera adecuada y los inconvenientes de no hacerlo. - Representar diferentes situaciones por parte de los alumnos donde se ponga de manifiesto dicha habilidad.	1 hora
SESIÓN 5	Saber hacer críticas y recibir críticas	- Aclarar y mejorar las capacidades de expresar molestia, desagrado y/o disgusto. - Conocer en qué consiste realizar críticas. - Exponer las ventajas e inconvenientes de aprender esta habilidad.	1 hora
SESIÓN 6	La comunicación no verbal	- Proporcionar pautas para aprender a recibir críticas y responder ante una queja. - Reconocer la importancia de la comunicación no verbal en la vida diaria. - Saber los sistemas de codificación que se incluyen en este tipo de lenguaje. - Conocer el significado de los gestos más comunes que realizamos.	1 hora
SESIÓN 7	Hablar en público	- Facilitar el proceso de comunicación interpersonal. - Tomar conciencia de la importancia que supone hablar en público sin problemas. - Poner en práctica la habilidad de hablar en público.	1 hora
SESIÓN 8	Repaso de todas las habilidades interpersonales	- Poner en práctica las habilidades interpersonales más importantes.	1 hora

Figura 4. Taller de habilidades sociales

- Evaluación del producto: En esta fase se evaluaron las variables establecidas tras la finalización de las sesiones presenciales del programa. Una vez concluido este proceso, se concreta un día para su entrega y posteriormente se les cita individualmente para proporcionarles feedback sobre sus ejercicios y corregir los posibles errores.

Por otro lado, para comprobar la eficacia del programa E.S.C.L.O.S.A. se obtuvieron medidas pre- y post-tratamiento de ambos grupos, pero solamente el grupo experimental recibió el tratamiento o programa de intervención.

Resultados

Se presentan a continuación los resultados obtenidos en la evaluación de las diferentes variables contempladas en el programa de intervención E.S.C.L.O.S.A.

- Los resultados de comprensión lectora y ortografía, una vez realizada la prueba Chi-cuadrado al tratarse de un material elaborado ad hoc y de datos nominales, se pudieron constatar diferencias significativas en todas las dimensiones de las pruebas (*significado de las palabras, comprensión del texto, ortografía dictado de palabras y ortografía plural*, etc.) excepto en *estrategia utilizada para el significado de las palabras*,

(Tabla 2) ya que el alumnado utilizó estrategias similares para definir el significado de las palabras extraídas del texto.

Tabla 2.

Chi-Cuadrado Pretest y Postest. Comprensión lectora y ortografía

	Chi-Cuadrado p< .05	
	PRETEST Control Experimental	POSTEST Control Experimental
Significado de las palabras	.10	.00
Estrategia utilizada para el sig. de las palabras	.12	.06
Comprensión del texto	.00	.00
Ortografía. Dictado de palabras	.00	.02
Ortografía: plural, completa frases, pon tildes, sig. puntuación, completa frases	.00	.00

- Los resultados obtenidos en la variable hábitos de estudio, una vez realizada un ANOVA mostraban diferencias significativas en 4 de sus 5 dimensiones (Tabla 3).

Tabla 3.

ANOVA Pretest y Postest. Hábitos de estudio

	ANOVA p< .05	
	PRETEST Control Experimental	POSTEST Control Experimental
Ambiente	.30	.00
Planificación	.28	.00
Materiales	.01	.06
Asimilación	.01	.00
Sinceridad	.65	.00

- En cuanto a las habilidades sociales de los estudiantes, se hallaron diferencias significativas en la medida postest en todas sus dimensiones (Tabla 4) excepto en la dimensión *iniciar interacciones positivas con el sexto opuesto* pudiendo ser debido a que no se trabajó dicha dimensión en el programa.

Tabla 4.

ANOVA Pretest y Postest. Habilidades sociales

	ANOVA p< .05	
	PRETEST Control Experimental	POSTEST Control Experimental
Autoexpresión en situaciones sociales	.29	.00
Defensa de los propios derechos como consumidor	.19	.00
Expresión de enfado o disconformidad	.21	.00
Decir No y cortar interacciones	.94	.00
Hacer peticiones	.66	.00

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

.17 .17

- Por último, en la evaluación del autoconcepto de los estudiantes, tras la realización de una ANOVA se apreciaban diferencias significativas en la medida postest, en cada una de sus dimensiones (Tabla 5).

Tabla 5.

ANOVA Pretest y Postest. Autoconcepto

	ANOVA p< .05	
	PRETEST Control Experimental	POSTEST Control Experimental
Académico/laboral	.84	.00
Social	.14	.00
Emocional	.95	.00
Familiar	.17	.00
Físico	.09	.00

Discusión

El alumnado universitario de nuevo ingreso presenta una serie de necesidades a las que la institución universitaria debiera hacer frente. Los estudiantes universitarios noveles requieren ser atendidos de manera integral en competencias tanto académicas como en estrategias de tipo socioafectivo. Por tanto, se hace evidente la necesidad de proporcionarles acciones que permitan conocer sus dificultades reales en todos estos aspectos.

Con la elaboración e implementación del programa E.S.C.L.O.S.A. el alumnado participante obtuvo un menor número de errores ortográficos y de comprensión lectora tras el entrenamiento en dichas áreas, asimismo mejoraron las condiciones ambientales en que se desarrollaba su estudio y tenían una planificación más adecuada del mismo. De igual modo, mejoraron sus habilidades sociales tras la participación en el programa. Aunque no se intervino directamente en la variable autoconcepto, la mejoría en las demás dimensiones entrenadas influyó positivamente en el autoconcepto del alumnado participante.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que los estudiantes universitarios noveles que reciben una formación acorde con sus necesidades podrán mejorar su adaptación a la institución y tendrán más posibilidades de permanecer en ella, así como tener éxito en sus estudios si disponen del acceso a programas como el diseñado. No obstante, es necesario señalar la conveniencia de repeticiones posteriores con una muestra más amplia de estudiantes.

Referencias

García, F. y Musitu, G. (1999). *AF5. Autoconcepto Forma 5*. Madrid: TEA.

- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA.
- Gómez-Villalba, E., Pérez J., González, C., Hoyos. C. y Cañado. M. (2000). *Desarrollo de las capacidades de los alumnos de Educación Primaria en el área de lengua castellana y literatura*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- González, C. (2007). Instrumento elaborado ad hoc.
- Pérez, J., Galera, R., y Pérez, M. L. (1998). *Pruebas para el diagnóstico cualitativo de la ortografía en el ciclo III de la Educación Primaria*. Valladolid: La Calesa.
- Pózar, F. (2002). *IHE. Inventario de hábitos de estudio*. Madrid: TEA.
- Stufflebeam, D. L. y Shinkfield, A. J. (1993). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. Madrid: Paidós-MECUGR.