



## La historia del servicio de orientación educativa y psicológica (SOEP) de la Universidad de A Coruña (2001 - 2012)

### The educational and psychological counseling service (SOEP) of the University of A Coruña's history (2001 - 2012)

Pedro Vázquez-Miraz

Departamento de Psicología, Universidad de A Coruña

#### Resumen

Se presenta en este artículo la historia del servicio de orientación educativa y psicológica (SOEP) de la Universidad de Coruña, una descripción global del trabajo realizado durante toda su existencia de los psicólogos que ejercieron tal actividad. Este servicio universitario ofrecía a los estudiantes de esta institución pública, información, asesoramiento y formación a nivel personal, académico y vocacional. Con la desaparición, hace un lustro, de este servicio destinado al alumnado, la Universidad de A Coruña es la única de las universidades gallegas que no dispone de un servicio de orientación psicológica.

*Palabras clave:* servicios universitarios, servicios de atención universitaria, atención psicológica, atención psicopedagógica.

#### Abstract

This article presents the history of the University of Corunna's educational and psychological counseling service (SOEP), an overall description of the complete work of all psychologists who exercised such activity during the existence of this activity. This university service offered the students of this public institution, information, advice and training at personal, academic and vocational level. With the disappearance of this service for students five years ago, University of A Corunna is the only Galician superior academic entity that does not have a psychological counseling service.

*Keywords:* university services, university counseling centers, psychological assistance, educational guidance

La universidad pública española, a pesar de los múltiples cambios estructurales que ha sufrido en los últimos años, las elevadas limitaciones económicas que está padeciendo al recibir de las administraciones públicas una menor cantidad de recursos monetarios y al proceso de discusión a la que está siendo sometida la propia institución por parte de la crítica (Del Rincón y Bayot, 2008); sigue manteniéndose como el mayor valuarte del conocimiento en nuestro país, siendo los servicios de orientación de las universidades públicas, los recibidores de bienvenida de estas instituciones, los cuales fueron creados autónomamente y en la actualidad, se encuentran en proceso de consolidación (Echeverría, 1996 citado en Pérez y Villayandre, 2000). Este tipo de prestaciones se consideran como "uno de los factores

decisivos de calidad y de eficacia de las enseñanzas universitarias" (Sánchez-García et al., 2008, p. 330), ya que los servicios de orientación están vinculados de forma evidente con la modernización educativa (Arza y Rodríguez, 2015). Las razones por las que las universidades cuentan con este tipo de servicios nos las indican, de forma esquemática, Del Rincón, Bayot, García y Argudo (2000):

- Sitúan al estudiante en su nuevo entorno en los inicios de su etapa académica.
- Presentan al alumnado universitario los diferentes itinerarios formativos que éste puede elegir dentro de las distintas titulaciones que la universidad le ofrece.
- Apoyan los procesos de aprendizaje y orientan al alumno a la hora de tomar decisiones sobre el mundo laboral.

Como nos señala Salmerón (2001), se puede hablar de dos tipos de servicios de orientación universitarios, siendo las actividades y los programas que ofrecen, en su mayoría, gratuitos para el alumnado:

- El servicio de orientación generalizado: el cual tiene funciones de información, orientación y asesoramiento sobre diversa temática de carácter vocacional, laboral y/o profesional.
- El servicio de orientación psicológica clínica y terapéutica: el cual presta ayuda individualizada en la resolución de problemas personales.

La Universidad de A Coruña, institución creada en 1989, ya preveía en sus inicios, la idea futura de crear un servicio de orientación generalizado, recogiendo esta aspiración en los antiguos estatutos de esta institución (Universidad de Coruña, 2006), estando las funciones específicas de este servicio recogidas en el artículo 186 de los antiguos estatutos (UDC, 2006, p. 8):

- Informar sobre las características académicas de los estudios y sobre sus salidas profesionales y sobre el régimen de acceso y permanencia de estudiantes en la UDC.

- Informar sobre los derechos de los estudiantes y asesorar sobre el modo de ejercerlos y/o reclamarlos y, a nivel general y en los centros, de las becas y ayudas convocadas.
- Promover la creación de bolsas y ayudas y proponer a la Junta de Gobierno las acciones a llevar a cabo en materia de becas, ayudas y exenciones.

El servicio de orientación educativa y psicológica (SOEP) de la Universidad de Coruña fue creado en octubre del 2001 (González, Seijas, Novo-Corti y Brenlla, 2002) dependiendo su actividad del servicio de asesoramiento y promoción del estudiante (SAPE), departamento que presta sus servicios a la comunidad universitaria desde enero del 1994 (UDC, 2006); estando estructurado este servicio de la siguiente manera (UDC, 2006, pp. 8-9):

- El área de orientación laboral (creada en 1998): su objetivo es el de proporcionar a estudiantes y titulados las herramientas adecuadas para buscar empleo y facilitar prácticas laborales en empresas.
- El área de información juvenil (creada en el año 2000): cuya función era la de asesorar sobre actividades culturales.
- El área de autoempleo (2000): su misión está enfocada en ayudar a poner en práctica un proyecto empresarial por parte de los estudiantes y titulados.
- El servicio de orientación educativa y psicológica (2001): proporcionaba atención educativa y apoyo psicológico a los alumnos universitarios.

En el año 2004 las áreas de orientación laboral y la de autoempleo del SAPE pasarían a depender del Vicerrectorado de Ferrol y Relación Universidad-Empresa (UDC, 2006), para posteriormente fusionarse y conformarse en el independiente Servicio de Apoyo al Emprendimiento y al Empleo (SAEE), ente de corta vida que se mantendría hasta su disolución en el año 2012, para finalmente volver a fusionarse dentro del organigrama del SAPE como una unidad de empleo dirigida por técnicos de empleo y personal administrativo.

Respecto el SOEP, este servicio además de la ya comentada orientación académica y psicológica, también ofrecía diversos cursos formativos al alumnado universitario, tales como clases presenciales donde se explicaban técnicas para evitar la ansiedad ante los exámenes, ya que el miedo a este tipo de pruebas "no es un miedo irracional; no en vano, la actuación en ellos determina gran parte del futuro académico de la persona" (Álvarez, Aguilar, Fernández, Salguero y Pérez-Gallardo, 2013, p. 179), o estrategias para mejorar la eficiencia a la hora de estudiar, fomentándose desde sus primeros años de existencia, las herramientas de autoevaluación (González et al., 2002).

La orientación psicopedagógica del SOEP se basaba principalmente en identificar, por medio de una serie de materiales de diagnóstico, tales como el Cuestionario de Evaluación de los Procesos de Estudio y Aprendizaje

(CEPEA) (Barca, Seijas, Brenlla y Santamaría, 2000), las necesidades educativas de los alumnos; siendo las metas fundamentales del SOEP más importantes las siguientes:

- Lograr que los estudiantes alcancen una correcta comprensión de los roles de profesor y estudiante universitarios.
- Conseguir que el propio alumno pueda plantear sus propias metas de estudio.
- Fomentar en los jóvenes universitarios la automotivación para cumplir los fines académicos que se han fijado.
- Desarrollar la correcta selección de información por parte del estudiantado y aprender a identificar las fuentes de conocimiento más adecuadas para el desempeño de sus actividades.
- Ofrecer distintos tipos de entrenamiento en diferentes técnicas de estudio.

En el ámbito de la orientación psicológica, este asesoramiento se enfocaba, desde una perspectiva cognitiva-conductual, en tratar las problemáticas más comunes que presentaban los alumnos universitarios, destacando dos ámbitos de acción:

- Tratamiento de trastornos de conducta y dificultades vinculadas con las relaciones afectivas y/o interpersonales.
- Análisis de los inconvenientes asociados con hábitos de vida poco saludables, destacando en esta área de trabajo la realización de planes integrales de antitabaquismo (González, Gómez-Durán y García-De la Torre, 2000).

En relación con el material de diagnóstico que se usaba en la orientación psicológica de este departamento, una de las pruebas más utilizadas por los psicólogos del SOEP fue el STAI, un instrumento de evaluación psicológica ampliamente usado (Ortuño, García, Inchausti, Debbané y Fonseca, 2016), y particularmente en el entorno universitario (Guillén y Buela, 2013; Martínez-Otero, 2014); mientras que el personal de este servicio estaba constituido por psicólogos y psicopedagogos. Estos trabajadores fueron los que llevaron las actividades del SOEP hasta la eliminación de este servicio público a mediados del año 2012, por culpa de los recortes económicos realizados por las distintas administraciones públicas en el campo de los servicios sociales (Cid, 2014); los cuales estaban contratados por planes públicos de empleo como los Programa Labora y/o los Programa Coopera de la Xunta de Galicia, fomentándose con este tipo de sistema una elevada rotación laboral en debido a la imposibilidad absoluta de que los especialistas pudieran renovar sus contratos debido a las propias características de este tipo de planes de empleo (UDC, 2006).

#### **La orientación psicológica del SOEP en el ámbito universitario coruñés**

En las edades en la que las personas inician sus estudios universitarios, pueden aparecer situaciones estresantes en las que se precise orientación y asistencia psicológica (García-Ros, Pérez-González, Pérez-Blasco y Natividad, 2012), ya sobre aspectos relacionados con la vida académica (problemas de memoria, problemas de

concentración, fobias, etc.) o con la propia vida personal del estudiante (rupturas afectivas, problemas económicos, etc.). Para cubrir estas necesidades fue por lo que se creó el servicio de orientación educativa y psicológica de la Universidad de Coruña.

La rehabilitada Casa do Francés (Casabella, 1995), obra terminada en el año 1994 y premiada por el Colegio Oficial de Arquitectos de Galicia (Soraluce y Fernández, 1997), fue el posicionamiento físico escogido por la Universidad de A Coruña para que el SOEP comenzase a ofrecer sus servicios a la comunidad universitaria de la ciudad de A Coruña y alrededores, decisión tomada debido a que el personal del SAPE ya se encontraba trabajando en ese mismo edificio y que las características de la construcción separaban claramente los despachos para los servicios individualizados, el área de atención al público y las oficinas de uso interno (Soraluce y Fernández, 1997). Compartir el mismo establecimiento con el SAPE, permitió conseguir un clima de estrecha colaboración entre estas entidades universitarias.

Si bien los inicios del trabajo del psicólogo del SOEP tuvieron un fuerte empuje con la apuesta decidida por las nuevas tecnologías del primer especialista del departamento (González et al., 2002), tras el primer cambio de responsable, el servicio estuvo durante meses inactivo por la ausencia de especialistas, situación que se repetiría en varias ocasiones a lo largo del tiempo.

A pesar de un amplio desconocimiento de la existencia del SOEP por parte del alumnado universitario y la rotación laboral de sus trabajadores, el servicio siempre tuvo una aceptable demanda de usuarios, siendo las mujeres el género predominante de los interesados por las prestaciones del SOEP (63.33% en el curso 2005/2006, 57.14% en el curso 2007/2008 o un 72.22% en el curso 2010/2011), situación en la que, con el paso del tiempo, el número de consultas se mantuvo estable, e incluso en el último año de su existencia el SOEP presentó una progresión ascendente (Tabla 1); si bien la forma en la que se distribuían las consultas de los alumnos no era homogénea, llegándose a alcanzar picos de asistencia a la consulta psicológica en meses en los que las actividades estudiantiles y los exámenes se incrementan (como febrero o noviembre) y una disminución en el número de demandantes de asesoramiento psicológico en los meses estivales, circunstancia que concuerda con los datos obtenidos por Martín (2007).

Tabla 1.  
Número de alumnos atendidos en el SOEP coruñés

Año	Nº Alumnos	Nº Consultas	Nº Alum. Arquitect.	% Total
04/05	21	S/D	S/D	S/D
05/06	30	62	5	20
06/07	13	27	2	15.9
07/08	28	49	5	21.4
08/09	35	95	S/D	S/D
09/10	26	95	6	23.1
10/11	18	101	4	22.2
11/12	37	121	15	40.5

En referencia a los estudios que cursaban los usuarios del gabinete psicológico del SOEP del campus de la Zapateira (A Coruña), estos datos también nos proporcionan una valiosa fuente de información sobre cuáles son las carreras universitarias de la Universidad de A Coruña que más estresan a sus alumnos, siendo destacada la presencia mayoritaria de alumnos de Arquitectura (Tabla 1) y de alumnos procedentes de estudios de Ciencias de la Salud, aunque la asistencia al SOEP coruñés de alumnos de todas las carreras de los diferentes campus de la universidad (a excepción de Ferrol que contaba con otro SOEP propio) era lo más habitual.

Las estadísticas (Tabla 1) demuestran que se produjo un cambio notable en el asesoramiento psicológico proporcionado por los especialistas, pues con el paso del tiempo, el alumnado fue recibiendo una atención más personalizada y duradera respecto a la problemática que padecía, pasándose de dos únicas sesiones de media por cada usuario del servicio en el curso 2005/2006, a una media de 3-4 visitas por estudiante universitario durante los años 2009, 2010 y 2011.

Otro porcentaje significativo de usuarios de la consulta psicológica del SOEP lo proporcionaban los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación (campus de Elviña), pues un 10.81% de los alumnos en el curso 2011/2012 cursaban estudios en ese centro, situación que también concuerda con los estudios de Martínez-Otero (2014) y de Mazo, Londoño y Gutiérrez (2013), presentando éste último a los alumnos universitarios de Ciencias de la Salud y Ciencias de la Educación como los estudiantes que tienen mayores niveles de estrés académico y mayor susceptibilidad al estrés, si bien en el caso de los alumnos universitarios que aspiraban a dedicarse a la enseñanza, a diferencia de los alumnos de Arquitectura o Ciencias de la Salud, las peticiones por recibir ayuda psicológica del SOEP coruñés durante los distintos cursos académicos no fue constante, habiendo incluso años (como por ejemplo el 2010/2011), en los que la presencia de este colectivo fue inexistente.

Sobre la amplia demanda del servicio de psicología por parte de los futuros arquitectos y aparejadores, la situación encontrada en este lapso de tiempo en la Universidad de Coruña, concuerda plenamente con los datos hallados en los estudios de Pulido et al. (2011) y de Martín (2016), pues en este tipo de carreras universitarias, la excesiva carga de trabajo y los ajustados plazos de entrega de los diversos proyectos que exige el profesorado a su alumnado es lo habitual y cotidiano, y por tanto es la norma común en este tipo de instituciones (Odris y González, 2006).

## Conclusiones

Con la finalización de los contratos de los últimos psicólogos y psicopedagogos del SOEP en el curso 2011/2012, la Universidad de A Coruña se incorpora al colectivo de universidades españolas que no disponen de un servicio de atención psicopedagógica y psicológica para su alumnado, afirmando Saúl, López-González y Bermejo (2009a) que sólo un 69% de estas entidades disponían de tales servicios, de los cuales un 53%

estaban enfocados en el consejo psicológico, un 16% se dirigían exclusivamente al campo de la psicopedagogía y el 31% restante eran servicios mixtos (Saúl, López-González y Bermejo (2009b); si bien, en la actualidad, se está afianzando el concepto de un asesoramiento global que agrupe la orientación profesional, la personal y la académica (Saúl et al., 2009a).

Sería erróneo asumir y entender la desaparición del SOEP en el año 2012 como un mero sinónimo de la pérdida absoluta de los servicios destinados al alumno universitario, pues con la incorporación de la universidad española al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) (Declaración de Bolonia, 1999 citada en Freire, Teijeiro y País, 2014), la Universidad de A Coruña ha puesto en marcha diversas áreas de acción, tales como los Planes de Acción Tutorial (PAT) de los diferentes centros o las creaciones del Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE), cuyas funciones principales se centran en la "formación del profesorado de los distintos niveles, al análisis, estudio y aplicación de las nuevas metodologías y tecnologías en educación y al establecimiento de programas de innovación educativa" (Baña y Salcines, 2000, p. 279) y el Observatorio Ocupacional, cuya labor se orienta a la empleabilidad; objetivos todos ellos que se solapan parcialmente con las tareas clásicamente atribuidas a servicios como el SOEP.

Somos absolutamente conscientes de las limitaciones metodológicas de este artículo, siendo nuestra única pretensión, además de recordar a la comunidad universitaria el papel que tuvo el SOEP de A Coruña y su breve historia, honrar y ensalzar la brillante actividad de todos los trabajadores que tuvo el servicio de orientación educativa y psicológica de la universidad de A Coruña, el cual fue supervisado durante años por prestigiosos profesores universitarios del nivel de Isabel Novo-Corti, Ángeles Bernal, Ana Iglesias o Neves Arza; deseando finalizar este texto con un recordatorio especial para Andrés González, el primer psicólogo del SOEP del campus coruñés de la Zapateira, fallecido a finales del año 2015.

### Referencias

- Álvarez, J., Aguilar, J.M., Fernández, J.M., Salguero, D. & Pérez-Gallardo, E.R. (2013). El estrés ante los exámenes en los estudiantes universitarios: Propuesta de intervención. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, INFAD: Revista de Psicología*, 1(2), 179-188.
- Arza, N. & Rodríguez, M. (2015). Os servizos de orientación na educación infantil e primaria en Galicia: xénese, implantación e evolución. *Revista de estudos e investigación en psicología e investigación, Extr.*(11).
- Baña, M. & Salcines, M. (2000). La formación psicopedagógica inicial del profesorado de enseñanza secundaria: experiencia del primer curso de aptitud pedagógica de la universidad de La Coruña. *Revista galego-portuguesa de psicoloxía e educación*, 6, 279-290.
- Barca, A., Seijas, S., Brenlla, J.C. & Santamaría, S. (2000). La escala CEPEA (Cuestionario de evaluación de procesos de estudio y aprendizaje): un instrumento para la evaluación de los procesos de estudio y aprendizaje en el alumnado universitario. *Revista galego-portuguesa de psicoloxía e educación*, 5, 325-341.
- Casabella, X.M. (1995). Edificio para o SAPE da Universidade da Coruña. *Obradoiro: revista de arquitectura y urbanismo*, 24, 108-113.
- Cid, F.J. (2014). Servizos Sociais Comunitarios: recortes, crise e morte do Plan Concertado. *Revista galega de traballo social*, 16, 7-16.
- Del Rincón, B. & Bayot, A. (2008). Resultados y propuestas de un servicio de orientación universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 19(2), 138-148.
- Del Rincón, B., Bayot, A., García, A. & Argudo, S. (2000). El servicio de orientación universitaria de Cuenca: justificación y trayectoria. En H. Salmerón, H. y V.L. López (coords.), *Orientación educativa en las universidades* (pp. 311-320). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Freire, M.J., Teijeiro, M. & País, C. (2014). Las competencias genéricas en la Universidad de A Coruña: un análisis factorial. En A. García & I. Neira (Eds.), *Investigaciones de economía de la educación*, 9 (333-350). Madrid: Asociación de Economía de la Educación.
- García-Ros, R., Pérez-González, F., Pérez-Blasco, J. & Natividad, L.A. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 143-154.
- González, S.V., Gómez-Durán, B.J. & García-De la Torre, M.P. (2000). Prevención del tabaquismo: evaluación de la eficacia de un programa educativo-preventivo. *Revista de psicología general y aplicada*, 53(4), 661-671.
- Guillén, A. & Buela, G. (2013). Versión Breve del STAI en Adolescentes y Universitarios Españoles. *Terapia psicológica*, 31(3), 293-299.
- Martín, I.M. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*, 25(1), 87-99.
- Martín, M. (2016). *Factores psicosociales de riesgo en el entorno académico. La carrera de arquitectura en la Universidad Politécnica de Madrid*. Tesis doctoral: Universidad Complutense de Madrid.
- Martínez-Otero, V. (2014). Ansiedad en estudiantes universitarios: estudio de una muestra de alumnos de la Facultad de Educación. *Ensayos, Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 29(2), 63-78.
- Mazo, R., Londoño, K., & Gutiérrez, Y.F. (2013). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Informes Psicológicos*, 13(2), 121-134.
- Odris, J. & González, G. (2006). Niveles de Estrés que manejan los estudiantes de la Escuela de Arquitectura en Periodos de Entregas Finales. *Encuentro Educativo*, 13(2), 368-386.
- Ortuño, J., García, L., Inchausti, F., Debbané, M. & Fonseca, E. (2016). Nuevas aproximaciones en el

- estudio de las propiedades psicométricas del STAI. *Actas españolas de psiquiatría*, 44(3), 83-92.
- Pérez, J.C. & Villayandre, A. (2000). La calidad en los servicios de orientación universitarios. Un estudio de necesidades sobre el servicio de asesoramiento y promoción del estudiante (S.A.P.E.). *Revista galego-portuguesa de psicología e educación*, 4(6), 838-854.
- Pulido, M.A., Serrano, M.L., Valdés, E., Chávez, M.T., Hidalgo, P. & Vera, F. (2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y Salud*, 21(1), 31-37.
- Salmerón, H. (2001). Los servicios de orientación en la Universidad: procesos de creación y desarrollo. *Ágora Digital*, 2.
- Sánchez-García, M.F., Guillamón-Fernández, J.R., Ferrer-Sama, P., Villalba-Vílchez, E., Martín-Cuadrado, A.M. & Pérez-González, J.C. (2008). Situación actual de los servicios de orientación universitaria: estudio descriptivo. *Revista de Educación*, 345, 329-352.
- Saúl, L.Á., López-González, M.Á. & Bermejo, B.G. (2009a). La orientación educativa en las universidades españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica. *Acción Psicológica*, 6(1), 7-15.
- Saúl, L.Á., López-González, M.Á. & Bermejo, B.G. (2009b). Revisión de los Servicios de Atención Psicológica/Psicopedagógica en las Universidades españolas. *Acción Psicológica* 6(1), 17-40.
- Soraluce, J.R. & Fernández, X. (1997). *Arquitecturas da provincia da Coruña. A Coruña. Vol. VI*. Diputación Provincial da Coruña: A Coruña.
- Universidad de Coruña (Ed.) (2006). *Informe Final del Servicio de Asesoramiento y Promoción del Estudiante (SAPE)*. A Coruña.