



## La formación del profesorado de Secundaria en redes sociales

### The training of High School teachers in social networks

Rosalía López Fernández\*, Alfredo Blanco Martínez\*\*

\*Universitat Oberta de Catalunya, \*\*Universidade da Coruña

#### Resumen

En este artículo presentamos los resultados de un estudio realizado en torno a un profesor de Secundaria de Lengua Castellana y Literatura que se ha formado en TIC y redes sociales para poder emplear con éxito estas herramientas como recursos educativos en las aulas. Para ello, partimos de un enfoque cualitativo que nos ha permitido comprender la perspectiva del participante. Los datos del estudio nos han permitido afirmar que, pese a contar con un buen equipamiento tecnológico, todavía queda mucho por hacer para que los docentes alcancen una buena competencia digital.

*Palabras clave:* formación docente, tic, secundaria, lengua y literatura.

#### Abstract

In this article we present the results of a study carried out with a teacher of Spanish Language and Literature in High School who has been trained in ICT and social networks to be able to use them as educational resources in the classroom. For this, we start from a qualitative approach that has allowed us to understand the perspective of the participant. The data from the study have revealed that in spite of the technological equipment, much remains to be done to enable teachers to acquire good digital competence.

*Keywords:* teacher training, ict, high school, language and literature.

#### Introducción

La sociedad actual está al servicio de todos los cambios que emergen a su alrededor, especialmente en lo que a nuevas tecnologías se refiere. En este sentido, el profesorado de los centros educativos tiene que ser consciente de estas novedades y, por supuesto, ser partícipes de una formación específica en TIC y redes sociales para poder utilizar estas herramientas de forma adecuada en los centros educativos y prevenir situaciones de riesgo como el ciberacoso. Pero la formación en TIC y redes sociales debe ser continua en el tiempo para que así el profesorado pueda actualizarse y diseñar propuestas de carácter pedagógico.

Según el informe TALIS (2009), España se sitúa en el primer puesto si se computan las horas de formación en TIC que han dedicado los profesores en los últimos años. Sin embargo, a día de hoy, son muchos los docentes que se consideran incompetentes para abordar la integración de las TIC en sus prácticas docentes, por lo que todavía no se ha descubierto el potencial que les podrían aportar. Por otro lado, desde el INTEF 2017 señalan que todas las

comunidades autónomas tienen planes de formación TIC, pero esa formación no implica una mejor competencia digital en los docentes.

Esto nos lleva a afirmar que los programas impulsados por las administraciones en materia de formación docente en TIC fallan ya que no se establecen conexiones pedagógicas entre las posibilidades que ofrecen las TIC y los contenidos del currículo académico (Valverde, Garrido y Fernández Sánchez, 2010). Además, con todo, y tal y como señala Dans (2014) hay profesionales de la educación que intentan adaptarse a los nuevos tiempos usando, con éxito, las redes sociales como recursos didácticos dentro del aula. Otro de los motivos por el que las TIC no son introducidas en las aulas es la actitud del profesorado frente a estas herramientas, lo que provoca una falta de aprovechamiento de los beneficios que estas tecnologías aportan, tanto para su trabajo como para el aprendizaje de los alumnos (Hinojo y Fernández Granada, 2002).

Por otro lado, resulta fundamental la formación permanente de los docentes en un ámbito tecnológico que está en constante cambio y crecimiento como son las redes sociales. La web 2.0 o web social actúa de filtro natural o de testeo de la infinidad de herramientas y aplicaciones digitales que surgen en un breve período de tiempo. En un ciclo de vida aún por determinar, pero que en ningún caso supera la década (Revis, 2016) unas redes sociales ceden su sitio a otras. Mención especial merecen los casos de Fotolog o MySpace, herramientas sociales surgidas en 2003 y con poco uso en 2017 (Ferrer, 2016).

Pero la formación no solo ha de ir orientada al conocimiento del uso de las redes sociales o su aplicabilidad en el aula, sino también a su vinculación con nuevas formas de enseñar. En este sentido, debemos citar a Aliaga y Bartolomé (2006), quienes afirman que los cambios que puede posibilitar la tecnología necesariamente han de ir vinculados a una nueva forma de enseñar y aprender, pues hacer lo mismo que antes pero con ordenadores no es innovación.

Si queremos crear una escuela por y para la vida, no podemos olvidar la importancia que tiene las redes sociales en nuestros adolescentes, auténticos nativos digitales. En este punto, debemos citar a Ojando (2015), quien afirma que desde el ámbito educativo es necesario acompañar a nuestros alumnos en el buen uso de estas herramientas digitales para que puedan aprovechar todas sus posibilidades de una manera crítica y reflexiva. En este ámbito se inserta nuestro proyecto de investigación,

cuyo principal objetivo es el de analizar la formación en TIC de un docente de Lengua Castellana y Literatura, apasionado por su trabajo, que no duda en incorporar de una manera innovadora las redes sociales como herramientas pedagógicas dentro del aula.

### Método

El enfoque cualitativo nos ha permitido estudiar la realidad en su contexto natural para interpretar los fenómenos objeto de análisis, en este caso, la formación en TIC de un docente de Secundaria. En este tipo de metodología el participante adquiere un rol más destacado porque es el encargado de explicar el fenómeno, en este caso de índole educativa, que está viviendo (Strauss y Corbin). Por esta razón, hemos empleado la entrevista como estrategia metodológica de investigación.

Este trabajo tiene la finalidad de analizar y describir la formación en TIC de un docente para determinar las posibilidades y limitaciones que derivan de la misma. Paralelamente, contemplaremos los siguientes objetivos específicos:

- !Descubrir la perspectiva de un docente al servicio de la innovación y de la mejora educativa.
- !Explicar los puntos fuertes y débiles de la formación en TIC del docente.
- !Comprender las posibilidades educativas que nos plantean las TIC.
- !Conocer la finalidad educativa de las TIC

### Participante

En este estudio ha colaborado un docente interino joven que ha decidido apostar por el uso de las redes sociales como un método didáctico fundamental para que sus alumnos alcancen los objetivos y competencias planteadas para el curso en cuestión. En concreto, es un profesor de Lengua Castellana y Literatura de la Comunidad Autónoma de Madrid desde el curso 2015/2016. Se licenció en Filología Española por la Universidad de A Coruña con la correspondiente habilitación pedagógica. Además, es titulado en el Máster de Innovación, Orientación y Evaluación Educativa y, desde el 2016, es doctor en Equidad e Innovación en Educación por la UDC. Podemos apreciar, por lo tanto, que posee una gran formación en innovación educativa.

Cabe señalar el gran interés que siente el entrevistado por el cambio y mejora de la educación a través de la innovación tecnológica y, más en concreto, a través de las redes sociales.

### Instrumento

La entrevista es una técnica fundamental que activa la posibilidad de diálogo entre el entrevistador y el entrevistado y que, además, permite la recogida de información sobre un tema o asunto de interés desde la perspectiva del investigado (Kvale, 2011). En este estudio hemos acudido a la entrevista estructurada de tipo cualitativo o de profundidad que nos permite conocer la experiencia, las ideas y los pensamientos de un docente de Secundaria, tal y como señalan Taylor y Bodgan (1986). En las entrevistas estructuradas el

investigador concreta las preguntas, el orden e incluso el tipo de respuestas posibles o admisibles (Vázquez y Angulo, 2003). En esta entrevista hemos organizado previamente las preguntas sobre la base de un guion preestablecido, secuenciado y guiado para que el entrevistado no se desviase del tema de estudio, pero también nos ha permitido dejar margen para que el entrevistado se pudiese salir del guion marcado para que aportase lo que considerase oportuno para la investigación.

### Procedimiento

Tras la recogida de los datos, hemos procedido al respectivo análisis. Siguiendo a algunos autores como Bodgan (1982) y Gibbs (2012) esta tarea nos permite descubrir el conocimiento científico generado y, al mismo tiempo, el que queremos transmitir.

Para el análisis de los datos, nos hemos basado en el esquema de Miles y Huberman (1994) o Rubin y Rubin (1995) en el que se distinguen cuatro procedimientos básicos: reducción de los datos, exposición de estos, conclusiones de la información recopilada y verificación de esta. De esta manera, planteamos el siguiente proceso de codificación y análisis de los datos. Véase la Figura 1.

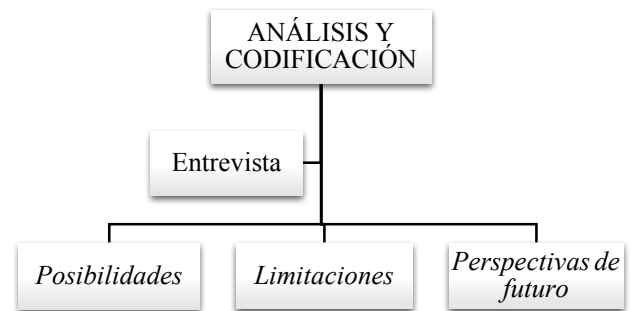


Figura 1. Esquema de codificación y análisis de los datos

### Resultados

La información que presentamos se organiza en torno a las dimensiones del esquema antes presentado.

#### Posibilidades

Este estudio puso de manifiesto la necesidad de una buena formación docente para poder llevar con éxito estrategias metodológicas dentro del aula que incorporen el uso de las redes sociales, pues tal y como señala el docente “sin una buena formación en redes sociales es imposible conocer todas las posibilidades educativas que estas nos ofrecen” (EP, p. 3). Además, tal y como se desprende de la entrevista, es muy fácil acceder a un curso de formación en TIC y, en concreto, en redes sociales debido a la considerable oferta que encontramos, tanto de manera presencial como en línea: “Son muchas las universidades y centros de formación que cuentan con cursos de formación en redes sociales, hoy en día acceder a un curso es muy fácil” (EP, p. 3). A esto hay que sumarle el especial énfasis que ponen las administraciones públicas, en concreto la de la Comunidad de Madrid, sobre la formación docente en nuevas tecnologías: “En Madrid tenemos cinco centros

territoriales, distribuidos por zonas, de innovación y formación docente” (EP, p. 4).

Y, más en concreto, el docente destaca la importancia de conocer las redes sociales pues “permite trabajar una serie de contenidos y temas transversales fundamentales para el alumnado, ya que los alumnos desarrollan el pensamiento crítico, reflexivo, su capacidad creativa, aprenden literatura, aspectos culturales...” (EP, p. 5), valores fundamentales para educar a ciudadanos críticos, cívicos y tolerantes.

Por otro lado, el docente señala el éxito educativo de aquellos profesionales que emplean las redes sociales en el aula: “Somos todavía muy pocos los profesores que nos atrevemos a emplear las redes sociales en el aula, pero los resultados son excepcionales, ya que se consigue la motivación y la participación de prácticamente la totalidad de los alumnos” (EP, p. 6).

En suma, podemos colegir que es importante una buena formación docente en redes sociales, que se presentan como herramientas fundamentales para educar a la sociedad del siglo XXI.

### Limitaciones

En el presente apartado, trataremos de abordar las flaquezas que se han desprendido del análisis de la entrevista. Por un lado, debemos comentar que “pese a que hay docentes muy involucrados y preocupados por su formación, por no quedarse desfasados, otros realizan cursos por cubrir las horas de formación obligatorias, sin ningún tipo de interés pedagógico” (EP, p. 8). Por este motivo, “lo que se aprende en esos cursos de formación queda en el olvido o, simplemente, no se llega a aplicar nunca en el aula, en la realidad educativa” (EP, p. 8). Por ello, el docente destaca que es fundamental “que haya una simbiosis real entre teoría y práctica, entre formación y aplicación” (EP, p. 8).

Por otro lado, el entrevistado destaca la necesidad de conocer a la perfección las redes sociales para prevenir casos de ciberacoso o *sexting* en el aula: “los riesgos que pueden derivar de las redes sociales solo se solucionan si hay un buen profesional detrás que conozca no solo las posibilidades de las redes sociales, sino también los problemas que pueden surgir durante su uso” (EP, p. 8).

Muy vinculado con esto, el docente afirma que “son muchos los docentes que querrían usar las redes sociales en el aula porque sienten interés por algunos proyectos vinculados a estas herramientas, pero que, al final, les puede más el miedo o el desconocimiento” (EP, p. 8).

Otra limitación destacada por el docentes es que “a los cursos acceden docentes de todas las edades, con diferentes conocimientos en lo que a nuevas tecnologías se refiere” (EP, p. 9). Esto puede provocar que algunos docentes se aburran en los cursos, pero también que otros profesores se sientan algo perdidos: “es muy difícil encontrar un curso de formación en TIC donde todos los participantes partan del mismo nivel en nuevas tecnologías” (EP, p. 9). Sin embargo, el docente se muestra optimista y cree que en unos años el conocimiento en TIC de los docentes será más alto.

De esta manera, podemos afirmar que la principal debilidad reside en el desconocimiento de las posibilidades educativas o del funcionamiento de las

redes sociales. Sin embargo, a través de la toma de concienciación y una mayor aplicabilidad de las redes sociales, estas llegarán a tener más peso en los centros educativos.

### Perspectivas de futuro

En cuanto a las perspectivas de futuro, el docente se muestra optimista: “cada vez hay más cursos sobre redes sociales, más proyectos educativos que hacen uso de estas herramientas, lo que implica un interés creciente en este ámbito por parte del profesorado” (EP, p. 12). Además, el docente no duda en decir que le encantaría participar en una experiencia más grupal en el que intervengan varios centros y varios profesores: “superando lo que ya te comenté al principio de la entrevista ese punto individualista de los docentes” (EP, p. 12).

Por otro lado, cabe esperar que las administraciones públicas inviertan “en que los centros públicos tengan más aulas o más espacios para que podamos utilizar redes sociales y otros recursos” (EP, p. 13). Asimismo, el docente apuesta por el aprendizaje continuo y una constante actualización de los profesores en su conjunto, por lo que cree fundamental que se empleen cada vez más “estas tecnologías que impactan enormemente en nuestra sociedad” y “permite ayudar a jóvenes y profesores a mejorar y apostar por esa maravillosa calidad educativa que se escribe en todos los manuales de texto” (EP, p. 13).

Asimismo, el docente cree que las redes sociales se van a ir regularizando cada vez más en el ámbito educativo, al igual que pasó con los ordenadores hace unos años: “La historia se repite, es cíclica, aparece algo que tiene gran incidencia en la sociedad y tarda unos años en incorporarse a la educación, a las escuelas, pero acaba por incorporarse, en ese sentido estoy esperanzado” (EP, p. 13). En este sentido, añade que “hace algunas décadas, no todos los profesores sabían utilizar ordenadores, pero se les formó y hoy en día la gran mayoría de los docentes no tienen problemas en utilizarlos. Tengo la esperanza de que eso mismo ocurra con las redes sociales” (EP, p. 13).

En definitiva, tras el análisis de la entrevista podemos afirmar que el docente se muestra bastante optimista en lo que a las perspectivas de futuro de las redes sociales como recursos educativos se refiere, apostando por la formación en innovación y por el trabajo colaborativo entre docentes.

### Discusión

En este trabajo, la utilización de una metodología cualitativa nos ha permitido comprender y reflexionar sobre la necesidad de una buena formación en TIC y en redes sociales para transformar y mejorar la educación. Asimismo, la realización de esta investigación nos ha proporcionado conocimiento sobre las posibilidades educativas de las redes sociales.

En relación con la fundamentación teórica y con los objetivos formulados a inicio de este artículo, así como con los resultados obtenidos del estudio empírico, podemos extraer las siguientes conclusiones:

En primer lugar, el testimonio del investigado ha puesto de manifiesto las limitaciones y ventajas de los cursos de formación docente en nuevas tecnologías y, más en concreto, en las redes sociales. Teniendo en cuenta los datos de la entrevista, podemos señalar que las mayores limitaciones residen en la falta de motivación o el miedo de algunos docentes a la hora de aplicar en el aula, en la realidad educativa diaria, los conocimientos aprendidos en los cursos de formación, pese a que cada vez son más los educadores que apuestan por estas herramientas tecnológicas.

Además, hoy en día, es muy fácil acceder a los cursos de formación en nuevas tecnologías debido a la gran oferta que existe tanto desde instituciones públicas como privadas. Con todo, se debería revisar o comprobar que hay una verdadera aplicabilidad de lo aprendido en dicho cursos dentro del aula.

Paralelamente, la voz del docente ha puesto de manifiesto el éxito de las prácticas educativas que implican las redes sociales en el aula, pues contribuyen no solo a fomentar la participación y la motivación del alumnado, sino también a potenciar algunos contenidos y valores fundamentales para formar a futuros ciudadanos democráticos, críticos y tolerantes. Pese a ello, y tal y como reflejan los datos extraídos de la entrevista, el uso de estas herramientas digitales sigue siendo la excepción y no la norma.

Por otro lado, podemos colegir que las redes sociales contribuyen a romper con la visión tradicional de la educación y a presentar los contenidos o plantear los objetivos de aprendizaje desde una nueva perspectiva, mucho más acorde a los tiempos que corren, teniendo en cuenta las nuevas demandas de la sociedad de la información y la comunicación. Tal y como señala el docente: “las redes sociales nos ayudan a mejorar, a innovar o a transformar nuestra tarea como docentes, a no hacer siempre lo mismo año tras año”.

En cuanto a las perspectivas de investigación, podría estudiarse si hay una vinculación directa entre la formación en nuevas tecnologías del profesorado y la implantación de los programas de recursos TIC en los centros educativos (en este caso de EducaMadrid) con la incorporación de las redes sociales al aula como recursos educativos.

Por último, y retomando lo que ya hemos comentado anteriormente, la celeridad con la que aparecen y desaparecen redes sociales exige estar continuamente formándose en este ámbito.

Podemos afirmar, por tanto, que estamos ante un amplio campo de estudio, donde la incorporación de las redes sociales a la práctica educativa se muestra cada vez más necesaria para poder adaptarse y desenvolverse de manera más solvente en nuestra sociedad, y más concretamente, en el sector académico y docente. R. Mordukowich recordaba a una alumna que le había dicho: “lo que aprendo en la escuela no me sirve para la vida, y lo que aprendo en la vida no me sirve para escuela”. Con esta reflexión, queremos enfatizar la necesidad de aprender con sentido e incorporando la realidad del alumnado a la práctica docente diaria.

## Referencias

- Aliaga, F. y Bartolomé, A. R. (2006). El impacto de las nuevas tecnologías en Educación. En Escudero, T. y Correa, A: *Investigación en Innovación Educativa*, pp. 55-88. Madrid: La Muralla.
- Alonso, L. E. (2007). Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En J. M. Delgado & J. M. Gutiérrez (Ed). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales* (pp. 225-240). España: Síntesis.
- Bodgan, R. & Biklen, S. (1982). *Qualitative research foreducation: an introduction to theory and methods*. Boston: Allyn y Bacon.
- Castañeda, L. (coord.) (2010). *Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos*. Sevilla: MAD.
- Dans Álvarez de Sotomayor, I. (2014). *Posibilidades educativas de las redes sociales*. A Coruña: Universidade da Coruña. <http://hdl.handle.net/2183/12421>
- Dans Álvarez de Sotomayor, I. y Muñoz Carril, P. C. (2016). Las redes sociales como motivación para el aprendizaje: opinión de los adolescentes. *Innoeduca*, 1, 20-28.
- Ferrer, S. (8 de enero de 2016). La silenciosa muerte de Fotolog se lleva a la tumba nuestros recuerdos adolescentes. *El Confidencial*. [http://www.elconfidencial.com/tecnologia/2016-01-08/la-silenciosa-muerte-defotolog-demuestra-la-volatilidad-de-nuestros-recuerdos-digitales\\_1131944/](http://www.elconfidencial.com/tecnologia/2016-01-08/la-silenciosa-muerte-defotolog-demuestra-la-volatilidad-de-nuestros-recuerdos-digitales_1131944/)
- Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Hinojo Lucena, F. y Fernández Martín, F.D. (2002). Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la educación. *Contextos educativos: Revista de educación*. 5, 253-270.
- Intef (2017). *Marco Común de Competencia Digital Docente*. <http://educalab.es/documents/10180/12809/MarcoComunCompeDigiDoceV2.pdf>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Miles M.B. & Huberman A.M. (1994). *Qualitative DataAnalysis: An expanded sourcebook*. Thousand Oaks, California: SAGE.
- Ojando, E. S. (15 de octubre de 2015). Las redes sociales como herramienta educativa, *Blanquerma*, <http://www.blanquerma.edu/es/noticias/las-redessociales-como-herramienta-educativa>.
- Revis, L. (1 de mayo de 2016). “Social Media Trends”. *The Huffington Post*, [http://www.huffingtonpost.com/layla-revis/social-media-trends-2016\\_b\\_8914190.html](http://www.huffingtonpost.com/layla-revis/social-media-trends-2016_b_8914190.html)
- Rubin y Rubin (1995). *Qualitative interviewing: the art of hearing data*. London: Sage Publications.
- Strauss A. L. y Corbin, J. (1990). *Fundamentos de la investigación cualitativa: teoría fundamentada*,

*procedimientos y técnicas*. Newbury Park, CA, Sage Publications.

TALIS (2009). OCDE. *Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje. Informe Español*. <http://www.mecd.gob.es/dctm/cee/encuentros/xxiencuentro/xxieccee04talis2009.pdf?documentId=0901e72b813f69f1>

Valverde, J., Garrido, M<sup>a</sup> C. & Fernández Sánchez, R. (2010). Enseñar y aprender con tecnologías: un modelo teórico para las buenas prácticas con TIC. *Teoría de la Educación*, 11 (3), 203-229.

Vázquez, R. y Angulo, F. (2003). *Introducción a los estudios de casos. Los primeros contactos con la investigación etnográfica*. Málaga: Aljibe.